



# OPENTOUCH SUITE POUR PME

Simplifiez vos communications  
et optimisez vos activités

Alcatel·Lucent   
Enterprise

# SERVEUR DE COMMUNICATION PUISSANT

## OmniPCX® Office Rich Communication Edition (RCE)

Un serveur de communication flexible pour les petites et moyennes entreprises



OmniPCX Office RCE  
Compact



OmniPCX Office RCE  
Small



OmniPCX Office RCE  
Medium



OmniPCX Office RCE  
Large

### OmniPCX Office RCE Compact

- Armoire à montage mural
- Sans ventilateur
- Pour 6 à 18 utilisateurs numériques/analogiques
- Jusqu'à 200 utilisateurs IP

### Armoire 19 pouces

Conception modulaire pour une évolutivité optimale :

### OmniPCX Office RCE Small

- Emplacement de CPU + 2 emplacements universels

### OmniPCX Office RCE Medium

- Emplacement de CPU + 5 emplacements universels

### OmniPCX Office RCE Large

- Emplacement de CPU + 8 emplacements (dont 4 universels)

Toutes les plates-formes sont dotées d'une CPU hautes performances, appelée PowerCPU Extended Edition, de 16 canaux VoIP ainsi que d'une carte mémoire MSDB de 8 Go. Un disque dur n'est donc plus nécessaire.

### Fonctionnalités intégrées

- Assistant personnel
- 10 minutes de musique d'attente personnalisée et 4 langues système
- Messagerie vocale et boîte vocale utilisateur avec 2 ports et 60 minutes d'enregistrement sur la messagerie vocale
- Licences 4 canaux VoIP
- 200 licences utilisateur de base PIMphony
- Messagerie instantanée unifiée
- Accès universel grâce au protocole LDAP désormais intégré à OTCV, aux téléphones Premium DeskPhones et My IC Phone®, ainsi qu'aux solutions My IC Web for Office et PIMphony Touch

### Options

- Standard automatique, standard automatique multiple
- Compatibilité SIP et CTI
- Lignes réseau SIP
- Smart Call Routing
- Call Center Office

# TÉLÉPHONES FILAIRES

## Téléphones de bureau Premium avec connectivité IP et numérique

Des terminaux au design moderne pour une téléphonie numérique ou IP professionnelle



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Qualité audio exceptionnelle
- Ergonomie améliorée, navigateur, icônes et touches de fonctions contextuelles intuitives
- Touches de fonction directe
- Écran rétroéclairé
- Clavier alphabétique
- Sécurité intégrée
- Compatible IPv6
- Unified Communication Companion
- Fonction de traitement des appels (Get call) permettant de passer d'un téléphone mobile à un téléphone de bureau

### 8082 My IC Phone

Téléphone de bureau intelligent pour les dirigeants



- Écran 7 pouces avec affichage graphique
- Écran tactile capacitif
- Qualité audio large bande
- Combiné Bluetooth
- Alimentation électrique par câble Ethernet
- PC Sync pour synchroniser les contacts
- Capacités vidéo point à point
- Fonction Manager/Assistant
- Fonction de traitement des appels (Get Call)

### Téléphone de conférence IP OmniTouch® 4135



- Téléphone de conférence SIP plug-and-play-pouvant prendre en charge jusqu'à 4 connexions simultanées

### Spécifiquement pour IP :

- Qualité audio large bande

### Accessoires :

- Modules d'extension Premium
- Combiné confort et Bluetooth
- Casque monaural, binaural et Bluetooth®
- Kit de montage mural Premium
- Modules de conférence Audiooffice



8115



8125

### 8012 DeskPhone

Pour répondre au marché SIP d'entrée de gamme



- Fonctions SIP : journal d'appels, conférences en mode local
- Gestion intégrée, plug-and-play, fonction de traitement des appels (Get Call)

### Téléphones 4008/4018 IP et 4019

Pour le marché d'entrée de gamme IP et numérique



4018/4019



4008

- Affichage des caractères, haut-parleur, touche secret

# TÉLÉPHONES SANS FIL

## Combinés DECT

Pour les communications mobiles dans l'entreprise en mode IP ou numérique



500 DECT/  
500EX DECT



8232 DECT



8242 DECT

### Terminaux 500 DECT/500EX DECT

- Compatibilité Bluetooth en environnement industriel et protection IP54
- Protection du travailleur isolé
- Fonction alarme/localisateur (serveur d'alarme requis)
- Terminal 500EX DECT pour environnements dangereux présentant un risque d'explosion
- Fonction de traitement des appels (Get call)

### Combiné 8232 DECT

- Écran couleur
- Connecteur pour casque
- Port mini-USB sur le socle chargeur
- Fonction de traitement des appels (Get call)

### Combiné 8242 DECT

- Fonctionnalités de téléphonie d'entreprise
- Écran couleur
- Prise pour casque
- Compatible Bluetooth
- Signal audio à large bande
- Itinérance facilitée
- Grand écran
- Fonction de traitement des appels (Get call)
- Touches d'événements
- Alarmes pour les topologies TDM et IP

## Téléphones Voix sur WLAN

Vos communications vocales mobiles sur LAN sans fil



OmniTouch  
8118



OmniTouch  
8128

### Terminal WLAN OmniTouch 8118

- Affichage noir et blanc
- Mode vibreur
- Connecteur pour casque
- Fonction de traitement des appels (Get call)

### Terminal WLAN OmniTouch 8128

- Tous les avantages du 8118 plus...
- Fonction Push to Talk
  - Écran couleur
  - Mains-libres
  - Fonction de traitement des appels (Get call)

# COMMUNICATIONS EFFICACES

## Applications riches en fonctionnalités pour une meilleure gestion des appels

Solutions de communication pour améliorer la productivité



PIMphony



PIMphony Touch



My IC Web  
for Office



My IC Social  
Networks

### PIMphony et PIMphony Touch

- Gestionnaire de communication personnel
- Contrôle des appels entrants et sortants à partir d'un client sur un poste de travail Windows®
- PIMphony pour Windows 7 and Windows 8, version ordinateur, application disponible en versions Basic, Pro, Team et Attendant, et en tant que softphone IP autonome
- PIMphony Touch, pour tablette Windows et PC, application exploitant les capacités des interfaces utilisateurs modernes et de Windows 8.1. Disponible avec des fonctionnalités supplémentaires comme la messagerie instantanée unifiée et la présence téléphonique

### My IC Web for Office

- Solution Web pour la gestion des appels utilisable avec un navigateur classique
- Possibilité d'employer différents téléphones comme extension
- Usage optimal hors site ou à domicile

### My IC Social Networks

- Fédération d'identité utilisateur à partir de différents annuaires
- Fédération de présence basée sur les médias sociaux et la téléphonie
- Intégration Microsoft Outlook® intelligente (interface unique)

### Accueil professionnel : Accueil client, routage des appels et fonctionnalités de standard automatique

Pour une meilleure  
satisfaction client

- Messagerie vocale
- Assistant personnel : Acheminement automatique des appels défini par l'utilisateur
- Messages d'accueil : Jusqu'à quatre messages d'accueil personnalisables
- Console opératrice sur PC et téléphone
- Standard automatique (SA) : Une solution globale pour améliorer l'accueil de votre entreprise
- Standard automatique à niveaux multiples : Une solution globale pour améliorer l'accueil des entreprises multimarques ou multilingues qui ont besoin de standards automatiques perfectionnés
- Smart Call Routing (routage intelligent des appels) : avec 10 000 entrées ou Centre de contacts
- Call Center Office : routage automatique des appels avec des applications PC pour la prise en charge du traitement des appels (Agent Assistant, Supervisor Console, Statistic Manager), avec jusqu'à 8 groupes et 32 agents actifs.

# SOLUTION DE MOBILITE EXTERNE PUISSANTE

Sur votre lieu de travail ou en déplacement, un seul numéro et une seule boîte vocale pour rester connecté à votre entreprise, à tout moment et en tout lieu



OTCV pour iPhone



OTCV pour Android



OTCV pour Windows

## Services avec numéro unique

- Possibilité de convertir un téléphone portable en extension du réseau téléphonique interne
- Accessibilité améliorée grâce un numéro professionnel unique

## OpenTouch Conversation pour iPhone

- À télécharger gratuitement depuis la boutique App Store, licence logicielle requise pour OmniPCX Office RCE

## OpenTouch Conversation pour Android

- À télécharger gratuitement depuis la boutique Google Play Store, licence logicielle requise pour OmniPCX Office RCE

## OpenTouch Conversation pour Windows Phone

- À télécharger gratuitement depuis la boutique Windows Store, licence logicielle requise pour OmniPCX Office RCE

	OTCV POUR IPHONE	OTCV POUR ANDROID	OTCV POUR WINDOWS**
Règles de routage, gestion de la mobilité	X	X	X
Services disponibles en cours de communication, Transfert	X	X	X
Conférence	X	X	X
Options de transfert : renvoi, redirection	X	X	X
Historiques d'appels	X	X	X
Messagerie vocale visuelle	X	X	X
Messagerie instantanée unifiée	X	X	X
Fonction UDA (Unified Directory Access), appel par le nom	X	X	X
Favoris	-	X	X
Présence téléphonique	-	-	X
Fonction de traitement des appels (Get call)	X	X	X
SIP Companion en mode VoIP pour utiliser le Wi-Fi® de l'entreprise pour les appels voix et données	X	X	-
VPN facile (le téléphone mobile est utilisé comme client VPN)	X	X	-

# INFRASTRUCTURE RÉSEAU

## Infrastructure LAN

Réalisez des économies grâce à une infrastructure unique pour les services voix et données (avec ou sans alimentation PoE)



### OmniSwitch 6250

- Commutateur Fast Ethernet (10/100MB)
- 24 et 48 ports



### OmniSwitch 6450

- Commutateur Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mo)
- 24 et 48 ports avec ou sans PoE (mise à niveau possible entre 1 Go et 10 Go)
- 10 ports, sans ventilateur, avec PoE
- Convient aux solutions WLAN utilisant une version PoE

## Infrastructure WLAN

Allégez vos coûts en choisissant une infrastructure unique pour vos services voix et données



### Commutateur WLAN OmniAccess 4005

- Contrôleur WLAN alimenté par PoE/PoE + (alimentation CC disponible en option), peut gérer jusqu'à 16 points d'accès
- Prise en charge des succursales (RAP AP) et utilisateurs à domicile (RAP AP)



### Points d'accès Wi-Fi

- OmniAccess AP103, IAP103 avec norme N : alimentation Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af. et IEEE 802.11a/b/g/n
- OmniAccess AP205, IAP205 avec norme AC : alimentation Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af. et IEEE 802.11a/b/g/n/ac
- OmniAccess Outdoor AP275, IAP275 avec norme AC : alimentation Power over Ethernet (PoE) IEEE 802.3af. et IEEE 802.11a/b/g/n



### OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109

- Radio monobande (RAP-3WN) et radio bibande (RAP 108/109)
- Pour le télétravail et les extensions externes

## Infrastructure DECT

Le meilleur des services voix pour la mobilité sur site



### Borne radio distante - 4070

- Borne radio DECT intérieure / extérieure
- Compatible avec toute les gammes DECT



### Points d'accès 8340 et 8340-C IP-DECT

- Connectivité IP - PoE 802.3af
- Compatible avec les terminaux 8242, 8232, 500 DECT et GAP

Contactez votre revendeur Alcatel-Lucent  
pour en savoir plus sur la solution  
OpenTouch® Suite pour PME.